**«Удовлетворенность родителей**

**работой ОУ и оценка качества образования»**

Здравствуйте, уважаемые родители!

Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ОУ.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе ОУ!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ОУ (ОУ- образовательное учреждение)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| Оцените оснащённость ОУ дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио - и видео оборудование) |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мебелью ОУ |  |  |  |
| Оцените благоустройство территории ОУ |  |  |  |
| ***II. Оцените, насколько Вас устраивает в образовательном учреждении:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| - медицинское обслуживание в ОУ |  |  |  |
| - организация питания в ОУ |  |  |  |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в ОУ |  |  |  |
| - организация охраны ОУ |  |  |  |
| - санитарно-гигиенические условия (освещение, тепловой режим, чистота) в группе |  |  |  |
| ***III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| - решениями, принятыми администрацией ОУ, при обращении к ней по интересующим Вас вопросам? |  |  |  |
| ***IV. Оцените насколько вы удовлетворены качеством взаимоотношений специалистов с Вашим ребёнком:***  ***(если такая работа проводится)*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| -учитель-логопед |  |  |  |
| -музыкальный руководитель |  |  |  |
| -педагог-психолог |  |  |  |
| -учитель-дефектолог |  |  |  |
| -инструктор по физической культуре |  |  |  |
| Комментарии: | | | |
| ***V. Оцените насколько Вы удовлетворены качеством взаимоотношений педагогов с Вашим ребёнком на группе:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| - отношения с педагогами в группе |  |  |  |
| Комментарии: | | | |
| ***VI.Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:*** | | | |
| доброжелательные, дружеские |  | | |
| безразличные, каждый сам по себе |  | | |
| Чаще натянутые, конфликтные |  | | |
| Комментарии: | | | |
| ***VII.Оцените качество образования, которое даёт Вашему ребенку наше учреждение сегодня:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
|  |  |  |
| ***VIII.Оцените способы получения информации о деятельности ОУ:*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
| личные встречи с педагогами |  |  |  |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания в ОУ |  |  |  |
| информационные стенды и информационные доски в ОУ |  |  |  |
| ежегодный публичный доклад о деятельности ОУ |  |  |  |
| общение с другими родителями |  |  |  |
| из общения со своим ребёнком |  |  |  |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают ОУ |  |  |  |
| интернет ресурсы |  |  |  |
| ***IX.Интересна ли Вам информация, опубликованная на официальной странице нашего учреждения «ВКонтакте»?*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
|  |  |  |
| Комментарии: | | | |
| ***X.Удовлетворены ли Вы степенью Вашей информированности о событиях происходящих в Вашей группе, в ОУ?*** | Полностью удовлетворён  3 балла | Частично удовлетворён  2 балла | Не удовлетворён  1 балл |
|  |  |  |
| Комментарии: | | | |

***Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.***

***Благодарим за участие!***